SC-Networks

EVALANCHE
EMAIL MARKETING SOLUTION

Bei SC-Networks erhalten Sie die Chance, bei einer der führenden und innovativsten eMarketing Lösungen am europäischen Markt mitzuwirken. Unser Produkt Evalanche wird international von mehr als 1.500 Unternehmen und Agenturen aus den Bereichen B2B und B2C eingesetzt. Seit 1999 bietet SC-Networks sichere & abwechslungreiche Arbeitsplätze für Mitarbeiter an, die mit hoher fachlicher und sozialer Kompetenz sowie außerordentlichen Enthusiasmus und Engagement an einem gemeinsamem Ziel arbeiten.

Für unser Team Customer Care suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

MITARBEITER (M/W) TECHNISCHE KUNDENBETREUUNG

IHRE AUFGABEN

Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit in unserem Team liegt in der technischen Beratung und Betreuung unserer Kunden. Darüber hinaus unterstützten Sie den First Level Support unserer Kunden bei anspruchsvollen Projekten mit unserer SaaS-Software EVALANCHE.

- Bearbeitung von technischen Support-Anfragen unsere Kunden und Partner
- Beratung und Betreuung bei Kampagnen-umsetzungen
- Unterstützung bei anspruchsvollen Software-konfigurationen
- Hilfestellungen bei Kampagnenplanung und -umsetzung

FACHLICHE ANFORDERUNGEN

- Praktische Erfahrung mit webbasierten Lösungen sowie in den Techno-logien HTML, XML, CSS und Javascript
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-kenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrungen mit SaaS-Lösungen
- Erfahrungen im Bereich eMail Marketing runden Ihr Profil ab

PERSÖNLICHE ANFORDERUNGEN

- Freundliche und aufgeschlossene Persönlich-keit mit Freude am Kontakt mit Kunden
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kreativität sowie Bereitschaft zum selbst-ständigen Lernen
- Eigenständigkeit und Verantwortungsbewusst-sein
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

WIR BIETEN IHNEN

- Ein verantwortungsvolles, interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein positives familiäres Arbeitsklima mit einem sympathischen, dynamischen Expertenteam
- Gut ausgestattete moderne Büroräume und Top IT-Infrastruktur in Starnberg, 15min ab München West und guter Verkehrsanbindung (A95 oder S-Bahn/Bus)
- Flache Strukturen, eigenverantwortliches Arbeiten, Freiräume zum Einbringen eigener Ideen
- Sicherer Arbeitsplatz in einem gesunden inha-bergeführten Unternehmen mit zahlreichen Kunden aus dem Agentur- und B2B-Umfeld und überdurchschnittlichem Wachstum
- Attraktives Gehalt in unbefristeter Festanstel-lung, individuelle Entwicklungsmöglich-keiten
- Eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Fehlende Einzelqualifikationen können ggf. bei uns im Training-on-the-Job erworben werden

KONTAKT

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebens-lauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvor-stellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an **info@sc-networks.com** oder per Post an:

SC-Networks GmbH
Frau Claudia Sebesta
Enzianstr. 2
82319 Starnberg